ITEM	QUESTION	REPONSE
CIRCUIT / EPREUVE	Combien de km fait le tour ?	Le circuit fait environ 7 km pour un dénivelé de 90 mètres
CIRCUIT / EPREUVE	Un de mes équipiers roule sur un VTC / Gravel / Cyclo-Cross. Faut-il absolument un VTT pour prendre le départ ?	Il est possible de participer avec ce type de 2 Roues, mais attention, le tracé est prévu pour une utilisation en VTT (boue) et les risques de crevaison sont bien présents (silex...)
CIRCUIT / EPREUVE	Un ravitaillement est-il mis à disposition pendant les 24 H ?	L'Organisation des 24HVTT ne prend en charge que la "pasta partie" du samedi soir et le petit déj' du dimanche matin. Le ravitaillement des participants pendant l'épreuve est à la charge des équipes.
CIRCUIT / EPREUVE	La trace GPS du parcours est-elle disponible ?	Le tracé définitif n'est généralement validé que quelques jours avant l'épreuve. Il emprunte notamment une partie privée et donc nous ne mettons en ligne la trace GPS que dans les toutes dernières heures.
EMPLACEMENTS / TONNELLES	Est-il possible de réserver une tonnelle pour plusieurs solos ?	Oui un emplacement est prévu pour 3 à 6 personnes. Il est donc possible de se regrouper entre amis mais ceux-ci devront choisir la même option quant à la tonnelle. Il s'agira d'une tonnelle pour l'emplacement et non une tonnelle par personne !
EMPLACEMENTS / TONNELLES	L'inscription sans tonnelle, prend bien en compte l'attribution d'un emplacement pour monter son propre matériel ?	Oui une inscription "sans tonnelle" donne un accès à un emplacement d'environ 48 m² (6 X 8 m). Chaque emplacement est prévu pour accueillir entre 3 et 6 participants.
EMPLACEMENTS / TONNELLES	Y a t'il une zone de camping sur le parcours?	Toute équipe participante se voit attribuer un emplacement d'environ 48 m² sur lequel on peut installer des tentes, une tonnelle et une voiture. Si c'est pour des personnes extérieures, il n'y a pas de zone de camping sur le parcours autre que le village des participants.
EMPLACEMENTS / TONNELLES	Y a t-il de l'électricité ?	Non et l'utilisation de groupe électrogène est formellement interdite.
EMPLACEMENTS / TONNELLES	Est-il possible d'installer notre propre tonnelle sur l'emplacement ?	Oui dans la limite des 48m² de votre emplacement (généralement 6 X 8m).
EMPLACEMENTS / TONNELLES	Nous sommes 3 solos du même club, serons-nous regroupés ?	Oui, nous essayons toujours de répondre à ce type de demande mais il faut impérativement le préciser dans le dossier (celui que nous envoyons par mail en janvier).
EMPLACEMENTS / TONNELLES	Les tonnelles sont-elles équipées de côtés pour nous protéger du vent ou de la pluie ?	Les tonnelles sont pré-installées sur les emplacements des équipes qui en ont fait la demande lors de l'inscription. L'option "avec côtés" permet de bénéficier (contre caution de 30 € par chèque) de 3 côtés à retirer à l'accueil du village et à installer par les équipes. Ces côtés sont à rapporter en fin d'épreuve pour récupération de la caution.
EMPLACEMENTS / TONNELLES	Cas de 3 solos regroupés sur le même emplacement (venus avec 3 voitures)	En pareil cas, une voiture peut être positionnée sur l'emplacement et les 2 autres sur les places toutes proches réservées aux "solos regroupés".
EMPLACEMENTS / TONNELLES	Quelles sont les dimensions des tonnelles ?	Les tonnelles pré-installées font 3 X 3 mètres.
INSCRIPTIONS / PIECES A FOURNIR	Acceptez-vous les équipes dont l'un ou plusieurs des équipiers roule sur VTTAE ?	Oui nous acceptons les VTTAE, vous devrez le signaler lors de l'inscription de votre équipe (case à cocher) et serez classés séparément.
INSCRIPTIONS / PIECES A FOURNIR	Que doivent fournir les non-licenciés	Tout participant non affilié à une fédération doit fournir un certificat médical de moins de 1 an au moment de l'épreuve spécifiant la non contre-indication à la pratique du VTT en compétition.
INSCRIPTIONS / PIECES A FOURNIR	Est-il possible de supprimer un coéquipier après l'inscription ?	Il est tout à fait possible d'effectuer ce genre de changement, il suffit juste de nous envoyer un email. Vous changerez alors de catégorie. Attention, nous n'effectuons aucun remboursement, quelle qu'en soit la raison.
INSCRIPTIONS / PIECES A FOURNIR	Est-il possible d'ajouter / supprimer des coéquipiers après l'inscription ?	Il est tout à fait possible d'ajouter un participant et donc de changer de catégorie, il suffit juste de nous envoyer par email ses coordonnées, son certificat médical ou sa licence (cf. liste des fédérations acceptées) et son règlement par chèque.
INSCRIPTIONS / PIECES A FOURNIR	Quel est le délai pour envoyer le paiement et les certificats médicaux ou licences ?	La date limite pour le retour des dossier et du paiement est fixée au 28 février après quoi nous remplaçons en utilisant la liste d'attente.
INSCRIPTIONS / PIECES A FOURNIR	J'ai inscrit mon équipe mais quelques erreurs se sont glissées dans le formulaire, comment puis-je modifier certaines données ?	Modifications à envoyer par mail webmaster@24hvttnormandie.com
INSCRIPTIONS / PIECES A FOURNIR	Existe-t-il une bourse aux équipiers ?	Pour toute demande d'équipier, co-voiturage ou toute autre sollicitation, le moyen le plus simple est d'utiliser notre page FaceBook.
INSCRIPTIONS / PIECES A FOURNIR	J'ai oublié de mettre des renseignements pour l'un des coureurs, comment rectifier ?	En envoyant les éléments par email à webmaster@24hvttnormandie.com Voici les infos attendues pour chacun de tes co-équipiers : NOM / PRENOM / EMAIL / TELEPHONE / DATE DE NAISSANCE / N° tél ICE / FEDERATION (si licencié).
INSCRIPTIONS / PIECES A FOURNIR	J'ai inscrit mon équipe mais n' ai pas reçu de mail de confirmation	La validation de l'inscription est de 2 ordres : un message à l'écran lorsque l'enregistrement est effectué + un mail envoyé au capitaine d'équipe. Il faut bien vérifier les dossiers SPAM / Indésirables de votre messagerie.
INSCRIPTIONS / PIECES A FOURNIR	Quand et comment faire pour inscrire une équipe ?	La date d'ouverture est indiquée sur le site 24hvttnormandie.com et le lien pour accéder au formulaire d'inscription est ouvert à cette même date.
INSCRIPTIONS / PIECES A FOURNIR	Il aura 15 ans 1/2 au jour de l'épreuve, peut-il participer ?	Non car c'est une règle imposée par notre assurance.
INSCRIPTIONS / PIECES A FOURNIR	Suite à une fracture récente, je suis contraint à l'abandon. Vais-je être remboursé ?	Nous n'effectuons aucun remboursement quelle que soit la cause de l'abandon. Nous acceptons bien entendu un remplacement dans la mesure où le vététiste se substituant peut fournir les justificatifs requis.
INSCRIPTIONS / PIECES A FOURNIR	Une équipe inscrite à 6 peut elle prendre le départ à 5 ? (suite blessure d'un équipier)	Si le forfait intervient dans la semaine qui précède l'épreuve, et à défaut de remplaçant, l'équipe de 5 reste dans la catégorie 6. Si l'abandon intervient avant la dernière semaine et s'il n'y a aucun remplacement possible, l'équipe de 5 participera dans la catégorie 5
INSCRIPTIONS / PIECES A FOURNIR	Quelles sont les licences acceptées ?	FFC, UFOLEP section vélo, FFTRI, FFH et FSGT
INSCRIPTIONS / PIECES A FOURNIR	Participation d'un mineur (entre 16 et 18 ans) au sein d'une équipe : le mineur peut-il être le 4ème d'une équipe de 4 ou bien doit-il être le 5ème d'une équipe de 5 ?	C'est bien au sein d'une équipe de 4 vététistes (ou plus) qu'un mineur de +16 ans peut participer, donc pas de problème si vous êtes 3 majeurs + 1 mineur de +16 ans.
INSCRIPTIONS / PIECES A FOURNIR	A quelle date les chèques sont-ils encaissés ?	Début MAI.
INSCRIPTIONS / PIECES A FOURNIR	Que signifie "ICE" ou "ECU" ?	Nous encourageons les vététistes à mémoriser dans leur téléphone portable un ou plusieurs contacts sous le nom « ICE » (in case of emergency) ou "ECU" (en cas d'urgence) désignant la personne qu'il voudrait prévenir en cas d'accident. Cette fonction est intégrée dans les smartphones, l'accès se faisant par le lien "APPEL D'URGENCE." de la page d'accueil. Il est également possible d'y noter des informations médicales (allergies, groupe sanguin etc...). La fonction ICE / ECU est même accessible si le code PIN n'a pas été composé ou le code de déverrouillage effectué. Dans ce cas, les informations associées à ICE / ECU sont seulement lisibles / visibles (pour appeler il faut un autre téléphone).
PARTENARIAT	Comment devenir Partenaire / Sponsor des 24HVTT ?	C'est très simple, il suffit d'appeler Sylvain au 06.52.27.42.70
VILLAGE	WC / DOUCHES / RESTAURATION / LAVAGE VTT	Des douches, des WC et une station de lavage sont mis à disposition en différents endroits sur le site des 24HVTT. Concernant la restauration, le repas du samedi soir (pasta party) et le petit déjeuner du dimanche matin sont compris dans l'inscription des participants. Une crêperie-friterie sur place 24/24 permettra aussi la restauration des visiteurs ou des vététistes affamés !
VILLAGE	Est-il possible de s'installer le vendredi ?	Il est possible de vous installer sur le village le vendredi à partir de 18H00
VILLAGE	Est-il possible d'utiliser un réchaud à gaz pour nos repas ?	Il est tout à fait possible d'utiliser un réchaud à gaz, seuls les barbecues et feux de camps sont prohibés.
VILLAGE	Une assistance mécanique est-elle présente ?	Oui, notre fidèle partenaire "DARNANVILLE CYCLES" assure une assistance mécanique sur place.